

# Chapitre 5 - La gestion des rendez- vous

- 1. Créer un rendez-vous

# 1. Créer un rendez-vous

## 1. Créer un rendez-vous.

Pour créer un rendez-vous, cliquer sur le bouton « *créer un rendez-vous* » en haut à droite.

The screenshot displays the 'Rendez-vous journaliers' (Daily Appointments) interface. The top navigation bar includes 'MODULES EasyQueue', 'GreenPlayer', 'Support', and 'Documentations'. The top right corner shows 'GreenPlayer Modules' and 'Pauline Selleslough'. The left sidebar contains navigation options: 'Tableau de bord', 'File d'attente', 'Tickets', 'Rendez-vous', 'Gestion cabinets', and 'Administration'. The main content area shows a list of appointments for the date 03/07/2022. Each appointment entry includes a time slot, patient name, agent names, and service type. A sidebar on the left contains navigation options like 'Tableau de bord', 'Rendez-vous', and 'Administration'. The top navigation bar includes 'MODULES EasyQueue', 'GreenPlayer', 'Support', and 'Documentations'. The top right corner shows 'GreenPlayer Modules' and 'Pauline Selleslough'. The main content area shows a list of appointments for the date 03/07/2022. Each appointment entry includes a time slot, patient name, agent names, and service type.

Time	Patient Name	Agents	Services	Number of appointments	Service Type
09:10	Marta Glover (K3G4n)	Dr Number Two, Pauline Selleslough, test_user_opi7 test_user_opi7	Services	3	Consultations
09:22	Machia Ritchie (B4B9w)	Pauline Selleslough, test_user_opi7 test_user_opi7, David Monnom	Services	3	Consultations
09:31	Prof. Lukas (Kv9tj)	Olivier Cooker, Dr Number Two, Pauline Selleslough	Services	3	Consultations
09:10	Dino Brauns (wkt0c)	Dr Number Two, Pauline Selleslough, test_user_opi7 test_user_opi7	Services	3	Consultations
09:43	Prof. Ben (Krt5e)	Dr Number Two, Pauline Selleslough, test_user_opi7 test_user_opi7	Services	3	Consultations
09:22	Jakob Jacobs (tjv4d)	Pauline Selleslough, test_user_opi7 test_user_opi7, David Monnom	Services	3	Consultations
09:31	Mr. Wilton (x08EJ)	Olivier Cooker, Dr Number Two, Pauline Selleslough	Services	3	Consultations

Une fenêtre va s'ouvrir, remplissez les différents champs et ajouter le rendez-vous.

→ Créer un rendez-vous

Service  
--- Sélectionner ---

Prénom

Nom

Référence externe visiteur (ID Visiteur)

Numéro national

E-mail

Téléphone

Ajouter

## 2. Déclarer un agent comme indisponible

Pour déclarer un agent indisponible, cliquez sur le bouton « *Agent indisponible* ».

|x| Agent indisponible

Une fenêtre va s'ouvrir, indiquer l'agent qui est absent ensuite attribuez un nouveau service vers lequel rediriger les tickets.

### Docteur indisponible ✕

Agent absent David Monnom ▼

Nouveau service Secrétariat 7 ▼

Raison

Envoyer

## 3. Les informations des rendez-vous d'un visiteur

### 3.1 Afficher les rendez-vous de la journée

EasyQueue  
Development

+ Créer un rendez-vous
Rendez-vous problématique
Export

Rendez-vous journaliers

Date: 03-04-2025 08:00 21:00 Rechercheur:

Statut: Statut Agent: Rechercher Service: Rechercher

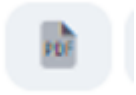
Supprimer filtres Total: 10

Date	Heure de début	Heure de fin	Rechercheur	Statut	Agent	Service	Nombre de rendez-vous	Actions
05/04/2025	10:00	11:00	Visiteur (20)	1	Karine H Agents Marie	Services Polyclinique	1	🔍 🔄 🗑️
05/04/2025	17:30	18:30	Visiteur (20)	2	Charles D (A000091) Agents Jean-Pierre	Services Polyclinique	2	🔍 🔄 🗑️
05/04/2025	14:45	15:45	Visiteur (20)	1	Pauline V (01920935) Agents Jean-Pierre	Services Polyclinique	1	🔍 🔄 🗑️
05/04/2025	15:00	16:00	Visiteur (20)	1	Cherac La (9602) Agents Bob	Services Polyclinique	1	🔍 🔄 🗑️
05/04/2025	15:00	16:00	Visiteur (20)	1	Inconnu (REF928292) Agents Bob	Services Polyclinique	1	🔍 🔄 🗑️
05/04/2025	15:00	16:00	Visiteur (20)	1	René D (D0190K) Agents Jean-Pierre	Services Polyclinique	1	🔍 🔄 🗑️

● Pas enregistré
 ● Enregistré
 ● Enregistré en retard
 ● Jamais enregistré
 ● Annulé

## 4. Exporter en .PDF.

Pour exporter votre ticket au format PDF, cliquez sur l'icône « PDF ». Le ticket va s'ouvrir dans un nouvel onglet et vous allez pouvoir l'imprimer.



## 5. Enregistrer un ou plusieurs rendez-vous

Pour enregistrer un rendez-vous, cliquez sur l'icône « rendez-vous ».



Vous pouvez enregistrer un seul rendez-vous du visiteur :

09:23 11/01/2022		Visiteur (ID) Meghan Kerluke (e6PBO) Agents Dr Number Two , Pauline Selleslagh test_user_api7 test_user_api7	Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-47...	
09:23	Consultations	Dr Number Two	Enregistré	Ticket 18	Statut du ticket En attente	Langue 🇫🇷
09:24	Consultations	Pauline Selleslagh	Enregistré	Ticket 18	Statut du ticket Terminer	Langue 🇫🇷
09:25	Consultations	test_user_api7 test_user_api7	Pas enregistré	Langue		Langue 🇫🇷

Vous pouvez enregistrer tous les rendez-vous du visiteur :

09:23 11/01/2022		Visiteur (0) Meghan Kerluke (e6PBO) Agents Dr Number Two, Pauline Selleslagh, test_user_api7, test_user_api7		Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-47...								
Heure	09:23	Service	Consultations	Agent	Dr Number Two	Status	Enregistré	Ticket	18	Status du ticket	En attente	Langue	🇫🇷	🗑️
Heure	09:24	Service	Consultations	Agent	Pauline Selleslagh	Status	Enregistré	Ticket	18	Status du ticket	Terminer	Langue	🇬🇧	🗑️
Heure	09:25	Service	Consultations	Agent	test_user_api7 test_user_api7	Status	Pas enregistré	Langue	🇫🇷					🗑️

## 6. Annuler un ou plusieurs rendez-vous

Pour annuler un rendez-vous, cliquer sur l'icône « *supprimer* » à droite :

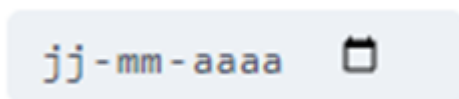
08:43 04/07/2022		Visiteur (0) Etrain Krajcik (yR7pw) Agents Dr Number Two, Pauline Selleslagh, test_user_api7, test_user_api7		Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-04...		
Heure	08:43	Service	Consultations	Agent	Dr Number Two	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:44	Service	Consultations	Agent	Pauline Selleslagh	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:45	Service	Consultations	Agent	test_user_api7 test_user_api7	Status	Annulé	

Pour annuler tous les rendez-vous d'un visiteur, cliquer sur l'icône « *annuler* » à droite :

08:55 04/07/2022		Visiteur (0) Ms. Kathryn (UZHq) Agents Pauline Selleslagh, test_user_api7, test_user_api7, David Monnom		Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-04...		
Heure	08:55	Service	Consultations	Agent	Pauline Selleslagh	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:56	Service	Consultations	Agent	test_user_api7 test_user_api7	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:57	Service	Consultations	Agent	David Monnom	Status	Pas enregistré	🗑️

## 7. Filtrer les rendez-vous par date

Vous pouvez sélectionner une date en haut à gauche si vous souhaitez avoir une vue sur les rendez-vous du passé et du futur.



## 8. Consulter l'historique d'un rendez-vous

Vous pouvez consulter l'historique d'un rendez-vous en cliquant sur cette icône :



- Tableau de bord
- File d'attente
- Tickets
- Rendez-vous
- Administration

### Parcours patient

Rendez-vous

#### Information

Ticket	1
Nom	
Prénom	A
Référence externe	REF92892892
Numéro national	
Date de naissance	0000-00-00
Rendez-vous journaliers	daily-d0f885c4cc31151f0e8cb570d0f7575e93e645

#### Rendez-vous (1)

Heure	Service	Agent	Statut du ticket
15:00:00	Polyclinique	Bob	Terminé

#### Ligne du temps

- 03-04-2025 12:20:54  
**Création de ticket**
  - Statut : (En attente d'enregistrement)
  - Service : Polyclinique
- 03-04-2025 12:22:54  
**Scan d'un QR code ticket pour enregistrement**
  - Statut : (En attente d'enregistrement) → (En attente)
  - Service : Polyclinique
- 03-04-2025 12:22:54  
**Scan d'un QR code**
  - Statut: Enregistré
  - Salle d'attente: A
  - Bouche: 101
  - Ecran:
- 03-04-2025 12:23:18

- En attente
- En cours
- Terminé
- Pas appelé
- En attente d'enregistrement
- Annulé
- Visiteur absent
- Agent absent
- Étape verrouillée