

1. Créer un rendez-vous

1. Créer un rendez-vous.

Pour créer un rendez-vous, cliquer sur le bouton « *créer un rendez-vous* » en haut à droite.

The screenshot displays the 'Rendez-vous journaliers' (Daily Appointments) interface. The main content area shows a list of appointments for the date 03/07/2022. Each appointment entry includes a time slot, patient name, agent names, and service type. The interface also features a sidebar on the left with navigation options and a top navigation bar with user information and system modules.

Time Slot	Patient Name	Agents	Service Type	Number of Appointments
09:10	Marta Glover (Marta)	Dr Number Two, Pauline Selleslagh, test_user_api7 test_user_api7	Consultations	3
09:22	Maxine Ritchie (Maxine)	Pauline Selleslagh, test_user_api7 test_user_api7, David Monnom	Consultations	3
09:31	Prof. Lukas (Lukas)	Olivier Cooker, Dr Number Two, Pauline Selleslagh	Consultations	3
09:10	Dina Braun (Dina)	Dr Number Two, Pauline Selleslagh, test_user_api7 test_user_api7	Consultations	3
09:43	Prof. Ben (Katie)	Dr Number Two, Pauline Selleslagh, test_user_api7 test_user_api7	Consultations	3
09:22	Jakayla Jacobs (Jakayla)	Pauline Selleslagh, test_user_api7 test_user_api7, David Monnom	Consultations	3
09:31	Mr. Wilton (KORU)	Olivier Cooker, Dr Number Two, Pauline Selleslagh	Consultations	3

Une fenêtre va s'ouvrir, remplissez les différents champs et ajouter le rendez-vous.

→ Créer un rendez-vous

Service
--- Sélectionner ---

Prénom

Nom

Référence externe visiteur (ID Visiteur)

Numéro national

E-mail

Téléphone

Ajouter

2. Déclarer un agent comme indisponible

Pour déclarer un agent indisponible, cliquez sur le bouton « *Agent indisponible* ».

|x| Agent indisponible

Une fenêtre va s'ouvrir, indiquer l'agent qui est absent ensuite attribuez un nouveau service vers lequel rediriger les tickets.

Docteur indisponible ✕

Agent absent David Monnom ▼

Nouveau service Secrétariat 7 ▼

Raison

Envoyer

3. Les informations des rendez-vous d'un visiteur

3.1 Afficher les rendez-vous de la journée

EasyQueue
Development

+ Créer un rendez-vous
Rendez-vous problématique
Export

Rendez-vous journaliers

Date: 03-04-2025 08:00 21:00 Rechercheur:

Statut: Statut Agent: Rechercher Service: Rechercher

Supprimer filtres Total: 10

10:00 05/04/2025	1	Visiteur (20) Karine H Agents Marie	Nombre de rendez-vous 1 Services Polyclinique	03-04-2025
17:30 05/04/2025	2	Visiteur (20) Charles D (A000091) Agents Jean-Pierre	Nombre de rendez-vous 2 Services Polyclinique	03-04-2025
14:45 05/04/2025	1	Visiteur (20) Pauline V (01920935) Agents Jean-Pierre	Nombre de rendez-vous 1 Services Polyclinique	03-04-2025
15:00 05/04/2025	1	Visiteur (20) Cherac La (9602) Agents Bob	Nombre de rendez-vous 1 Services Polyclinique	03-04-2025
15:00 05/04/2025	1	Visiteur (20) Inconnu (REF928292) Agents Bob	Nombre de rendez-vous 1 Services Polyclinique	03-04-2025
15:00 05/04/2025	1	Visiteur (20) René D (D0190K) Agents Jean-Pierre	Nombre de rendez-vous 1 Services Polyclinique	03-04-2025

● Pas enregistré ● Enregistré ● Enregistré en retard ● Jamais enregistré ● Annulé

4. Exporter en .PDF.

Pour exporter votre ticket au format PDF, cliquez sur l'icône « PDF ». Le ticket va s'ouvrir dans un nouvel onglet et vous allez pouvoir l'imprimer.



5. Enregistrer un ou plusieurs rendez-vous

Pour enregistrer un rendez-vous, cliquez sur l'icône « rendez-vous ».



Vous pouvez enregistrer un seul rendez-vous du visiteur :

09:23 11/01/2022		Visiteur (ID) Meghan Kerluke (e6PBO) Agents Dr Number Two , Pauline Selleslagh test_user_api7 test_user_api7	Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-47...	
09:23	Consultations	Dr Number Two	Enregistré	Ticket 18	Statut du ticket En attente	Langue 🇫🇷
09:24	Consultations	Pauline Selleslagh	Enregistré	Ticket 18	Statut du ticket Terminer	Langue 🇫🇷
09:25	Consultations	test_user_api7 test_user_api7	Pas enregistré	Langue		Langue 🇫🇷

Vous pouvez enregistrer tous les rendez-vous du visiteur :

09:23 11/01/2022		Visiteur (0) Meghan Kerluke (e6PBO) Agents Dr Number Two, Pauline Selleslagh, test_user_api7, test_user_api7		Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-47...								
Heure	09:23	Service	Consultations	Agent	Dr Number Two	Status	Enregistré	Ticket	18	Status du ticket	En attente	Langue	🇫🇷	🗑️
Heure	09:24	Service	Consultations	Agent	Pauline Selleslagh	Status	Enregistré	Ticket	18	Status du ticket	Terminer	Langue	🇬🇧	🗑️
Heure	09:25	Service	Consultations	Agent	test_user_api7 test_user_api7	Status	Pas enregistré	Langue	🇫🇷					🗑️

6. Annuler un ou plusieurs rendez-vous

Pour annuler un rendez-vous, cliquer sur l'icône « *supprimer* » à droite :

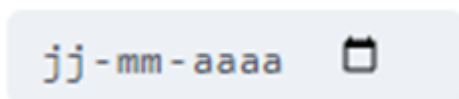
08:43 04/07/2022		Visiteur (0) Etrain Krajcik (yR7pw) Agents Dr Number Two, Pauline Selleslagh, test_user_api7, test_user_api7		Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-04...		
Heure	08:43	Service	Consultations	Agent	Dr Number Two	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:44	Service	Consultations	Agent	Pauline Selleslagh	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:45	Service	Consultations	Agent	test_user_api7 test_user_api7	Status	Annulé	

Pour annuler tous les rendez-vous d'un visiteur, cliquer sur l'icône « *annuler* » à droite :

08:55 04/07/2022		Visiteur (0) Ms. Kathryn (UZHq) Agents Pauline Selleslagh, test_user_api7, test_user_api7, David Monnom		Nombre de rendez-vous 3 Services Consultations		daily-04...		
Heure	08:55	Service	Consultations	Agent	Pauline Selleslagh	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:56	Service	Consultations	Agent	test_user_api7 test_user_api7	Status	Pas enregistré	🗑️
Heure	08:57	Service	Consultations	Agent	David Monnom	Status	Pas enregistré	🗑️

7. Filtrer les rendez-vous par date

Vous pouvez sélectionner une date en haut à gauche si vous souhaitez avoir une vue sur les rendez-vous du passé et du futur.



8. Consulter l'historique d'un rendez-vous

Vous pouvez consulter l'historique d'un rendez-vous en cliquant sur cette icône :



EasyQueue Development

GPDev Florent

- Tableau de bord
- File d'attente
- Tickets
- Rendez-vous
- Administration

v1.92
by Greenplay

Pauline Sefelagh

Parcours patient

Rendez-vous

Information

Ticket 1

Nom

Prénom A

Référence externe REF92892892

Numéro national

Date de naissance 0000-00-00

Rendez-vous journaliers daily-d8f885c4cc31151f0e8cb5570d8f7575e93e645

Rendez-vous (1)			
Heure	Service	Agent	Statut du ticket
15:00:00	Polyclinique	Bob	Terminé

Ligne du temps

- 03-04-2025 12:20:54
15:00:00 (U0909091)
Création de ticket
 - Statut : (En attente d'enregistrement)
 - Service : Polyclinique
- 03-04-2025 12:22:54
15:00:00 (U0909091)
Scan d'un QR code ticket pour enregistrement
 - Statut : (En attente d'enregistrement) → (En attente)
 - Service : Polyclinique
- 03-04-2025 12:22:54
Scan d'un QR code
 - Statut: Enregistré
 - Salles d'attente: A
 - Bouche: 101
 - Ecran:
- 03-04-2025 12:23:18

● En attente ● En cours ● Terminé ● Pas appelé ● En attente d'enregistrement ● Annulé ● Visiteur absent ● Agent absent ● Etape verrouillée

Un rendez-vous ?

Revision #3

Created 13 August 2025 10:00:09 by Mediawind

Updated 13 August 2025 10:12:02 by Mediawind