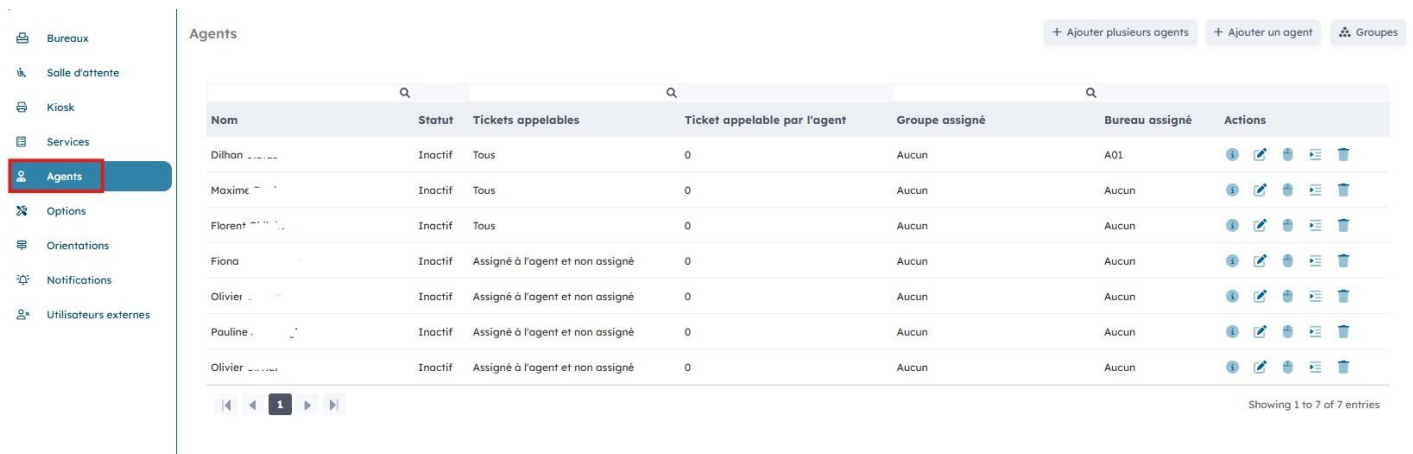


5. Gestion des agents ou groupes d'agents

Sur la page « Agents » vous avez une vue d'ensemble sur les différents agents ainsi que sur leur statut, leurs tickets appelables, ainsi que leur groupe et bureau assignés.

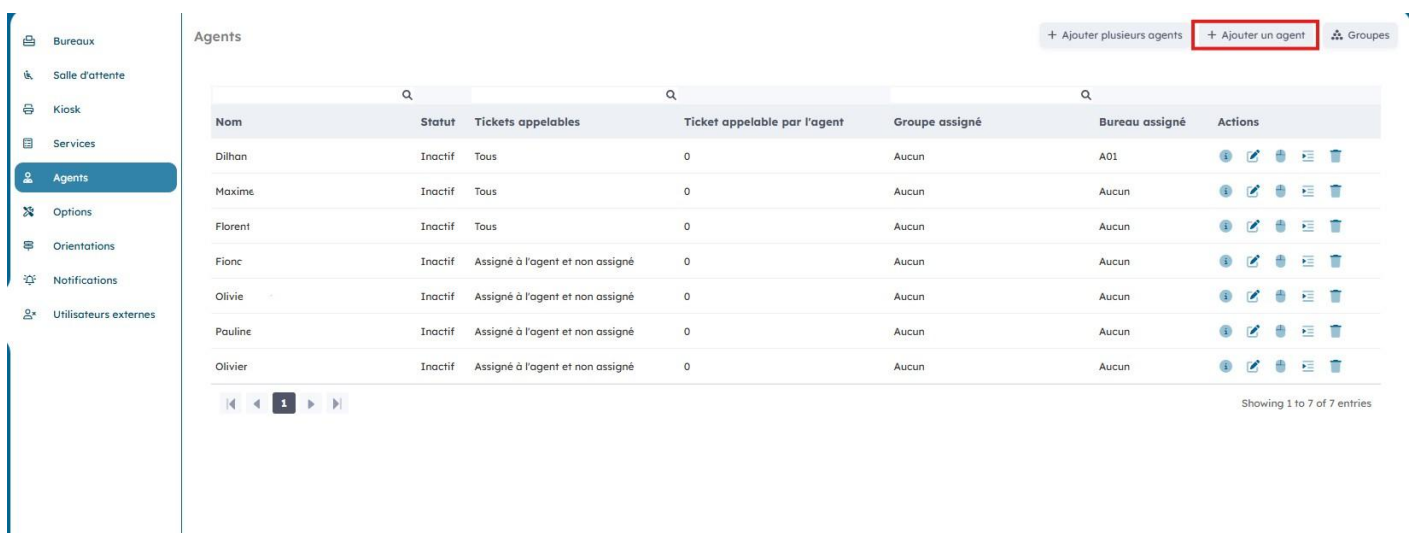


The screenshot shows the 'Agents' management interface. On the left is a navigation menu with 'Agents' highlighted. The main area displays a table of agents with the following columns: Nom, Statut, Tickets appelables, Ticket callable par l'agent, Groupe assigné, Bureau assigné, and Actions. The table contains 7 entries, all with a status of 'Inactif'. The 'Tickets appelables' column shows 'Tous' for the first three agents and 'Assigné à l'agent et non assigné' for the last four. The 'Ticket callable par l'agent' column shows '0' for all. The 'Groupe assigné' column shows 'Aucun' for all. The 'Bureau assigné' column shows 'A01' for the first agent and 'Aucun' for the others. The 'Actions' column contains icons for edit, delete, and other functions. At the top right, there are buttons for '+ Ajouter plusieurs agents', '+ Ajouter un agent', and 'Groupes'. At the bottom right, it says 'Showing 1 to 7 of 7 entries'.

Nom	Statut	Tickets appelables	Ticket callable par l'agent	Groupe assigné	Bureau assigné	Actions
Dilhan	Inactif	Tous	0	Aucun	A01	[Info] [Edit] [Delete] [More]
Maxime	Inactif	Tous	0	Aucun	Aucun	[Info] [Edit] [Delete] [More]
Florent	Inactif	Tous	0	Aucun	Aucun	[Info] [Edit] [Delete] [More]
Fiona	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	[Info] [Edit] [Delete] [More]
Olivier	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	[Info] [Edit] [Delete] [More]
Pauline	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	[Info] [Edit] [Delete] [More]
Olivier	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	[Info] [Edit] [Delete] [More]

1. Créer un nouvel agent

Vous pouvez ajouter un nouvel agent en cliquant sur « Ajouter un agent ».



This screenshot is identical to the one above, but the '+ Ajouter un agent' button at the top right is highlighted with a red box to indicate the action to be taken.

Choisissez l'utilisateur que vous souhaitez insérer comme agent et assignez-lui un bureau si nécessaire. Cliquez ensuite sur « Envoyer ».

Ajouter un agent

Utilisateur: Michael Hanin

Bureau assigné: Aucun

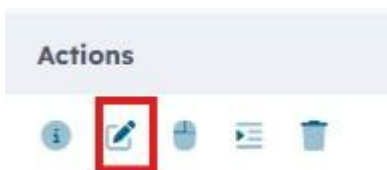
Envoyer

2. Modifier un agent existant

En cliquant sur les icônes d'« Actions », vous pouvez modifier et supprimer un agent.



En cliquant sur « *Editer* », vous pouvez modifier les informations de l'agent.



Modifiez ses autorisations et restrictions et cliquez ensuite sur « *Editer* ».

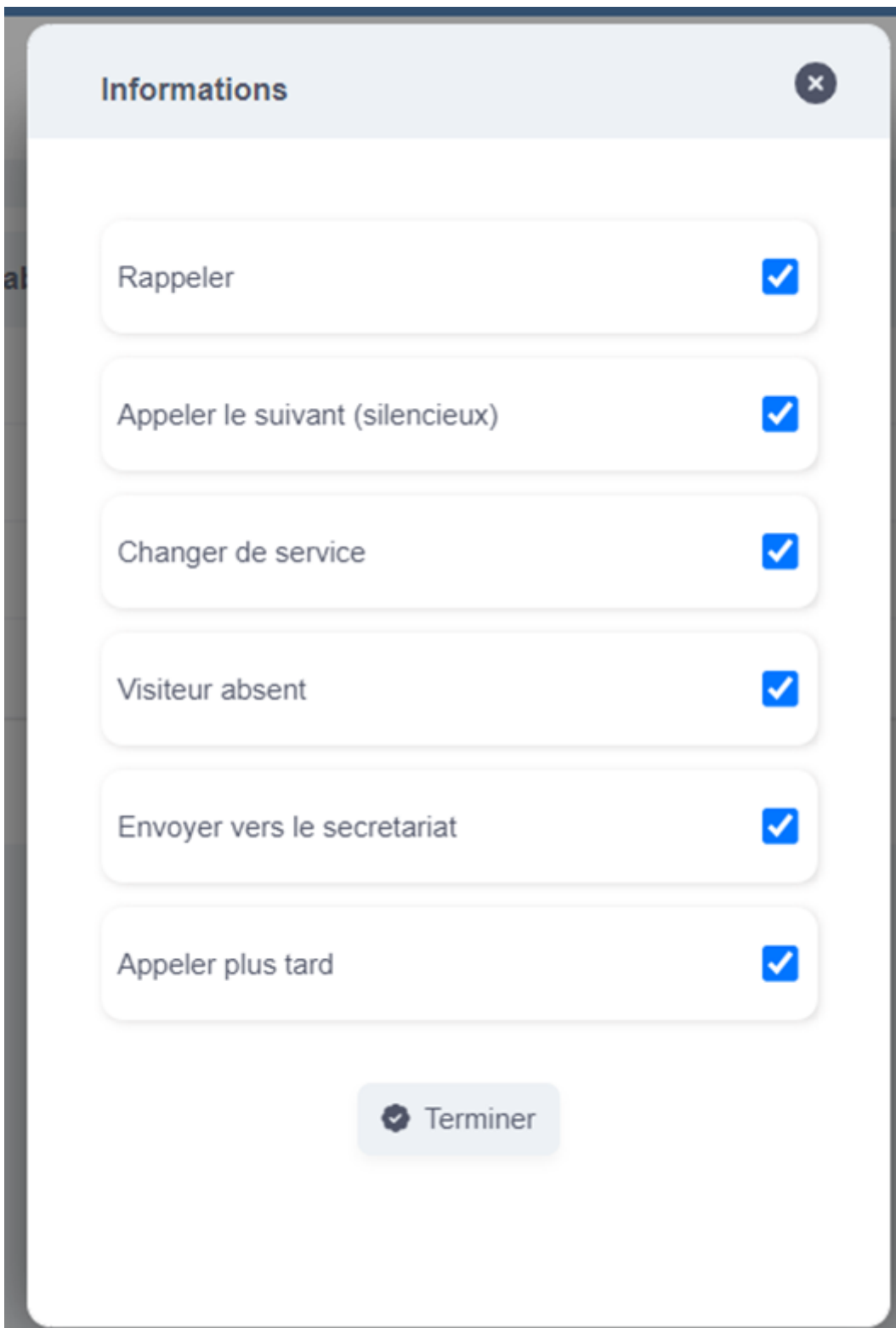
Informations ✕

Nom	<input type="text" value="Michael Hanin"/>
Bureau assigné	<input type="text" value="Aucun"/> ▼
Tickets appelables	<input type="text" value="Tous"/> ▼
Restriction des services	<input type="text" value="Non"/> ▼
Choix du guichet	<input type="text" value="Oui"/> ▼

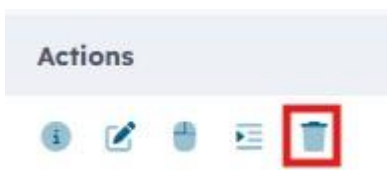
En cliquant sur « *Boutons* », vous pouvez modifier les actions que l'agent pourra accomplir.







Cocher les boutons auxquels l'agent aura accès, et cliquez ensuite sur « *Terminer* ».



En cliquant sur « Supprimer », vous pouvez supprimer un agent



3. Gestion des groupes d'agents

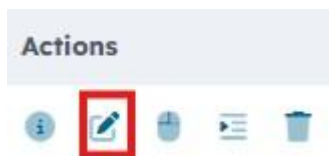
Nom	Statut	Tickets appelables	Ticket callable par l'agent	Groupe assigné	Bureau assigné	Actions
Dilhan	Inactif	Tous	0	Aucun	A01	    
Maxime	Inactif	Tous	0	Aucun	Aucun	    
Floreni	Inactif	Tous	0	Aucun	Aucun	    
Fiona	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	    
Olivier	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	    
Pauline	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	    
Olivie	Inactif	Assigné à l'agent et non assigné	0	Aucun	Aucun	    

Showing 1 to 7 of 7 entries

En cliquant sur les icônes « **Actions** », vous pouvez modifier les groupes d'agents.



En cliquant sur l'icône « **Editer** », vous pouvez changer les informations et autorisations liées aux différents groupes d'agents.



Cliquez ensuite sur « **Editer** ».

Editer

Nom

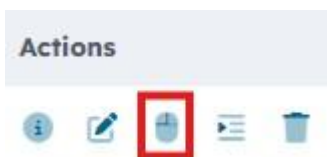
Bureau assigné

Tickets appelables

Restriction des services

Choix du guichet

En cliquant sur l'icône « *Bouton* », vous pouvez modifier les actions que le groupe d'agents pourra accomplir.



Cocher ensuite les boutons auxquels le groupe d'agents aura accès, et cliquez ensuite sur « *Terminer* ».

Informations



Rappeler

Appeler le suivant (silencieux)

Changer de service

Visiteur absent

Envoyer vers le secretariat

Appeler plus tard

 Terminer

Revision #3

Created 13 August 2025 12:20:00 by Mediawind

Updated 13 August 2025 12:38:31 by Mediawind